

V.O. Informática, Lda

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

TABELA DE SERVIÇOS de REPARAÇÃO

Consulte-nos

SERVIÇOS A COMPUTADORES DESKTOP

(não inclui acessórios)

Análise e Aconselhamento
Diagnósticos Pc's Desktop
Taxa de Urgência
Assemblagem Pc's / Upgrades
Montagem / Substituição - Caixa ATX
Montagem / Substituição - Fonte Alimentação
Montagem / Substituição - Processador
Montagem / Substituição - Memórias
Montagem / Substituição - Disco Rígido
Montagem / Substituição - Drives CD/DVD
Montagem / Substituição - Motherboard
Montagem / Substituição - Cooler
Montagem / Substituição - Ventoinha
Instalação de periféricos externos USB
Substituição de pilha (CMOS/BIOS/UEFI)
Limpeza Física BASIC
Limpeza Física SUPER

SERVIÇOS A PORTÁTEIS (PC E MAC)

(não inclui acessórios)

Análise e Aconselhamento
Diagnósticos Pc's Portáteis
Diagnósticos Pc's Portáteis (*)
Taxa de Urgência
Abertura Física a Portáteis
Abertura Física a Portáteis Mac
Montagem / Substituição - DC Jack (Sem Solda)
Montagem / Substituição - DC Jack (Com Solda)
Montagem / Substituição - Processador
Montagem / Substituição - Memórias
Montagem / Substituição - Disco Rígido
Montagem / Substituição - Drives CD/DVD
Montagem / Substituição - Motherboard
Montagem / Substituição - Cooler/Fans
Montagem / Substituição - Ecrãs (standard)
Montagem / Substituição - Ecrãs (colados)
Instalação de periféricos externos USB
Limpeza Física a Portáteis PC e MAC
Substituição de pilha (CMOS/BIOS/UEFI)



V.O. Informática, Lda

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

TABELA DE SERVIÇOS de REPARAÇÃO

Consulte-nos

SOFTWARE E APLICAÇÕES

Instalação de Sistema Operativo Windows:

VER ABAIXO *

Criação imagem S.O. DVD/PEN

Personalização ambiente trabalho

Instalação de Sistema Operativo Mac OS X

Instalação de Sistema Operativo Linux

Recuperação do Sistema Operativo Windows 7/8/8.1

Recuperação do Sistema Operativo Vista

Recuperação do Sistema Operativo XP

Recuperação do Sistema Operativo Outros

Optimização do Desempenho do Sistema

Actualizações do Sistema Windows 7/8/8.1

Actualizações do Sistema Windows Vista

Actualizações do Sistema Windows XP

Actualizações do Sistema Mac / Linux

Partição e Formatação do Disco Rígido

Reparticionamento de Disco com Dados

Instalação/Actualização de Drivers (Controladores)

Instalação de Aplicações (unidade)

Instalação de Anti-virus (unidade)

Desinstalação/Instalação de Anti-virus (aquisição Loja)

Remoção definitiva de dados

Performance e optimização

Detecção e Remoção de *Vírus /Malwares /Spywares /Adwares*

Recuperação password Windows - Conta Local

Recuperação password Windows - Conta Microsoft

*** INSTALAÇÃO DE SISTEMA OPERATIVO desde 15 Euros**

Instalação LOW COST (instalação de fabrica)

(desde que tenha "recovery partition" ou média original a funcionar. Não inclui actualizações, ativação ou backups)

Instalação BASIC (instalação de fabrica sem média)

(Não inclui actualizações, ativação ou backups)



V.O. Informática, Lda

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

TABELA DE SERVIÇOS de REPARAÇÃO

Consulte-nos

Instalação STARTER (instalação de fabrica sem média)

(Não inclui atualizações ou backups)

Instalação OPERACIONAL

(Inclui atualizações, ativação sem backups)

Instalação OPERACIONAL PLUS

(Inclui atualizações, ativação, programas auxiliares grátis [Java, Adode Reader, Flash, Air e Shockwave, PDF virtual printer, Quick Restore Maker, etc.], Office e periféricos mas sem backups)

Instalação COMPLETE PACKAGE

(Inclui atualizações, ativação, programas auxiliares grátis [Java, Adode Reader, Flash, Air e Shockwave, PDF virtual printer, Quick Restore Maker, etc.], Office e periféricos com backup/restore de ficheiros de trabalho sem backup/restore de Outlook)

Instalação COMPLETE PACKAGE + OUTLOOK

(Inclui atualizações, ativação, programas auxiliares grátis [Java, Adode Reader, Flash, Air e Shockwave, PDF virtual printer, Quick Restore Maker, etc.], Office e periféricos com backup/restore de ficheiros de trabalho e backup/restore de Outlook)



V.O. Informática, Lda

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

TABELA DE SERVIÇOS de REPARAÇÃO

[Consulte-nos](#)

DADOS E BACKUPS DE INFORMAÇÃO

Discos rígidos/Pens USB/Cartões Memória

Backups de Dados até 5 Gb

Backups de Dados até 50 Gb

Backups de Dados até > 50 Gb

Backups de Dados até 50 Gb (Com Reposição)

Backups de Dados até > 50 Gb (Com Reposição)

Backups de Dados até 50 Gb (Reposição Personalizada)

Backups de Dados até > 50 Gb (Reposição Personalizada)

Configuração CLOUD Backup (Nuvem)

Diagnóstico Discos Rígidos Externos

Clonagem de Discos Rígidos

Regeneração de Discos Rígidos

Recuperação de Dados

(não inclui hardware)

REDES E INTERNET

Configuração de Redes (fixo e wireless) Domésticas

Configuração de Redes (fixo e wireless) Empresariais

Criação e Configuração de Conta de Email

Criação e Configuração de Acesso Remoto

Criação e Configuração Rede Social

ASSISTÊNCIA TÉCNICA A DOMÍCILOS / EMPRESAS

Formação ao Domicílio

Recolha ou Entrega - Concelho de Cascais

Recolha e Entrega - Concelho de Cascais

Assist. Técnica Domicílio / Empresa

Assistência Técnica Remota



V.O. Informática, Lda

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

TABELA DE SERVIÇOS de REPARAÇÃO

Consulte-nos

PERIFÉRICOS

Multifunções / Impressoras / Scanners

Diagnóstico

Baixa gama Jacto/Laser

Média / Alta gama Jacto/Laser

Impressora Jacto tinta A4

Impressora Jacto tinta A3

Impressora Jacto tinta Plotters e Formato Grande A2/A1
(Desktop)

Impressora Jacto tinta Plotters e Formato Grande A1/A0
(Pedestal)

Impressora Laser Mono A4

Impressora Laser Mono A3

Impressora Laser Cores A4

Impressora Laser Cores A3

Impressora Agulhas A4

Impressora Agulhas A3 Normais

Impressora Agulhas A3 Profissionais

Multifunções Jacto tinta HP

Multifunções Jacto tinta Outras

Multifunções Jacto tinta Profissional/Escritório

Multifunções Laser Mono

Multifunções Laser Cores

Scanners Normais

Scanners Profissionais

Video Projector EPSON

Tickets POS

Tickets Profissionais/Produção

(não inclui hardware)

